

ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА ГОРОДА МОСКВЫ

«ИНФОРМАЦИОННЫЙ ГОРОД
(2012-2016 годы)»



Проведение общественного обсуждения

START

Общественное обсуждение проекта Программы стартовало в мае 2011 года



В рамках обсуждения в сети Интернет (www.mos.ru, www.dit.mos.ru, www.cnews.ru, www.facebook.com) получено множество отзывов и предложений (свыше 3 000 электронных писем, предложений в блогах, экспертных и социальных сетях)



Проведено обсуждение в Мосгордуме, с участием Контрольно-счетной палаты города Москвы, а также Прокуратуры города Москвы



Проведены общественные слушания проекта Программы с участием представителей профессионального ИТ-сообщества, операторов связи (в обсуждении приняли активное участие представители более 80 ИТ-компаний)



Проведено интерактивное Интернет-обсуждение с организацией видеотрансляции (на базе новых Интернет-технологий для проведения вебинара)



Проведены общественные слушания с привлечением отраслевых экспертных, научных и общественных организаций, благотворительных фондов и простых жителей города, в повседневной жизни которых информационные технологии играют значимую и важную роль

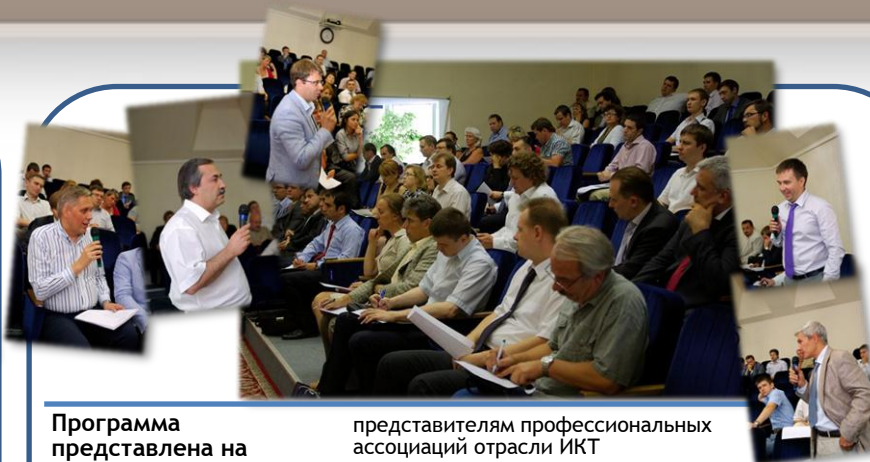


Общественное обсуждение Программы - репортаж



**Программа
представлена
на площадке
Мосгордумы**

депутатам Московской городской Думы
представителям Прокуратуры города Москвы
Контрольно-счетной палаты города Москвы



**Программа
представлена на
площадке Московского
городского
университета
управления
Правительства Москвы**

представителям профессиональных
ассоциаций отрасли ИКТ
представителям операторов связи, работающих
в Москве
представителям научных и исследовательских
организаций города Москвы



**Программа
представлена
на площадке
Высшей школы
экономики**

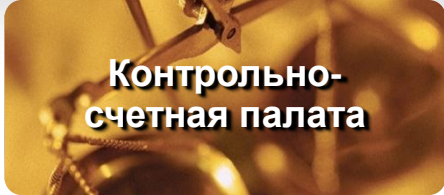
представителям общественных организаций
представителям фондов и партнерств, способствующих
развитию информационного общества
представителям научных и исследовательских
организаций города Москвы
простым москвичам, в жизни которых информационные
технологии играют значимую и важную роль



**Для
усовершенствования
Программы была
проведена
комплексная он-лайн
дискуссия**

обсуждение в социальных и
экспертных сетях
обсуждение в формате блогов и
Интернет-форумов
проведение он-лайн семинара
(т.н., вебинара) в режиме
вопросов и ответов





Контрольно-счетная палата

- Отсутствует расчет планируемого объема привлечения внебюджетных средств
- Не раскрыта содержательная часть создания системы управления жизнедеятельностью города
- Не уделено должное внимание обеспечению защиты персональных данных
- Не приведена детализация основных мероприятий по видам и объемам работ
- Необходимо предусмотреть участие в реализации Программы негосударственных организаций в социальной сфере



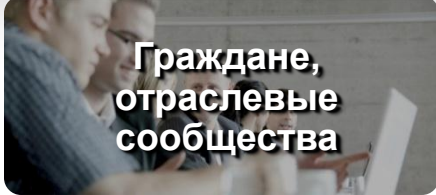
Мосгордума

- Необходимо предусмотреть участие в реализации Программы всех органов городской власти и институтов гражданского общества
- Необходимо уделить внимание повышению компьютерной грамотности граждан
- Необходимо систематизировать раздел по управлению реализацией Программы
- Следует осветить вопрос обеспечения информационной безопасности



Профессиональное сообщество

- Необходимо уделить внимание обучению граждан новым технологиям и внедрению e-learning во все сферы
- Необходимо предусмотреть участие в реализации Программы всех органов городской власти и институтов гражданского общества
- Необходимо предусмотреть разработку требований к архитектуре ИСиР города
- Следует уделить внимание «облачным» технологиям



Граждане, отраслевые сообщества

- Для успешной реализации Программы требуется ведение прямого и открытого диалога между городской властью, гражданами, бизнесом
- Следует предусмотреть механизмы общественного контроля в рамках реализации Программы
- Следует уделить внимание вопросу обучения граждан и чиновников новым технологиям и популяризации ИКТ в обществе
- При реализации Программы следует использовать существующие наработки в области ИТ территориальных органов исполнительной власти



Результаты общественного обсуждения

Обучение и популяризация информационно-коммуникационных технологий

1

Обучение горожан и представителей власти навыкам использования информационно-коммуникационных технологий

2

Привлечение граждан к проактивной позиции и заинтересованном участии в жизни информационного общества

3

Внедрение e-learning во все сферы обеспечения жизни города

Информационная безопасность

1

Добавлено требование к обеспечению информационной безопасности ИСиР ОИВ города Москвы и учреждений города Москвы, в т.ч.

- создание системы выявления угроз
- обеспечение защиты от атак злоумышленников
- разработка комплекса мер по устранению последствий нарушений защиты информации
- разработка системы мониторинга и анализа защищенности информационных систем и ресурсов, а также ИКТ инфраструктуры
- своевременная модернизация систем защиты

Охват всех органов власти – исполнительных, законодательных, судебной системы и др.

1

Состав участников реализации Программы расширен – к органам исполнительной власти города Москвы добавлены органы других ветвей власти и учреждения города Москвы

2

Предусмотрено участие в реализации Программы негосударственных организаций, работающих в городе Москве в социальной сфере



Результаты общественного обсуждения

Общественный контроль

1

Предусмотрено регулярное проведение общественных слушаний и внедрение процедур общественного контроля

2

Предусмотрено ведение прямого и открытого диалога между городской властью и горожанами, общественными организациями и бизнес-сообществом

3

Предусмотрены механизмы обратной связи и возможность горожанам и представителям бизнеса получить сведения о статусе запроса или информационного взаимодействия с городскими органами власти

4

Обеспечение возможности участия граждан в управлении городским хозяйством, в том числе с использованием мобильных устройств связи

Управление реализацией Программы

1

Все блоки и мероприятия Программы связаны в единую систему. Четкое функционирование и совершенствование Программы в планируемый и последующий периоды будет обеспечено за счет разработки **системного проекта** реализации Программы (системная связность – логическая и программная всех отраслей городского хозяйства - безопасность, жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт, образование, здравоохранение и др.)

2

Выделена **отдельная подпрограмма**, обеспечивающая управление реализацией Программы, в том числе процедуры общественного контроля за ходом реализации Программы и технического надзора

3

Систематизированы подходы к управлению реализацией Программы, определен порядок взаимодействия субъектов управления Программой



КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Предоставление инновационных и доступных сервисов гражданам и бизнесу.
Общественный контроль за реализацией Программы



ИНФРАСТРУКТУРА ГОРОДСКИЕ ИСиР

Координация использования ресурсов и их оптимальное распределение для максимизации синергетического эффекта от реализации всех блоков Программы



СИСТЕМНЫЙ ПРОЕКТ УПРАВЛЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРОГРАММЫ

Связанность всех блоков Программы в единую систему, обеспечение ее четкого функционирования и совершенствования в планируемый и последующие периоды



Структура Программы

Развитие ИКТ для
повышения
качества жизни
жителей города и
создания
благоприятных
условий для
ведения бизнеса

Создание
интеллектуальной
системы
управления
городом

Формирование
общедоступной
информационно-
коммуникационной
среды

Развитие
средств
массовой
информации и
рекламы

Управление реализацией Программы

Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения качества жизни в городе и создания благоприятных условий для ведения бизнеса

- Перевод государственных услуг в электронный вид и создание новых электронных сервисов
- Внедрение информационно-коммуникационных технологий в сферу образования, здравоохранения и социальную сферу
- Развитие инфраструктуры универсальной электронной карты
- Обеспечение интерактивного, открытого и эффективного диалога между органами исполнительной власти города, гражданами и бизнесом



Создание интеллектуальной системы управления городом

- Повышение качества коммунального обслуживания за счет применения ИКТ, снижение эксплуатационных издержек
- Повышение эффективности городского управления на основе внедрения ИКТ
- Повышение уровня обеспечения безопасности жителей за счет применения ИКТ
- Создание информационно – коммуникационной компоненты интеллектуальной транспортной системы *
- Повышение эффективности реализации функций ОИВ города за счет применения ИКТ



Формирование общедоступной информационно-коммуникационной среды

- Создание условий для эффективного развития информационно-коммуникационной инфраструктуры города
- Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных учреждений
- Оказание услуг электросвязи для органов исполнительной власти города и подведомственных учреждений
- Организация эффективной разработки и эксплуатации информационных систем и ресурсов ОИВ города
- Обеспечение функционирования системы обеспечения безопасности города (видеонаблюдение в подъездах домов) по сервисной модели
- Обеспечение централизованного размещения городских информационных систем и ресурсов на базе единого ЦОД

Управление реализацией Программы

- Разработка системного проекта реализации Программы
- Разработка и исполнение общественных контрольных и технических надзорных процедур
- Разработка методологии обучения и повышения квалификации государственных гражданских служащих и сотрудников учреждений города Москвы, создание и обеспечение методологической составляющей деятельности центра технологического обучения



Развитие средств массовой информации и рекламы

- Развитие печатных средств массовой информации и популяризация книгоиздания
- Развитие электронных средств массовой информации и производство телевизионных программ
- Развитие рекламы, праздничного и тематического оформления города





Основные показатели Программы

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

30%
4% Видео-фиксация правонарушений в местах массового скопления людей

65%
15% Проникновение ШПД >10 Мбит/с

60%
20% Охват цифрового ТВ

ИНФОРМАЦИЯ И РЕКЛАМА

20 шт.
8,6 шт. ПК на 100 учащихся школ

100%
3% Государственные услуги в электронном виде

75%
40% Видеонаблюдение объектов городского хозяйства

70%
15% Мониторинг состояния объектов городского хозяйства

100%
19% Проникновение ШПД в ОИВЫ >10 Мбит/с

35 шт.
20 шт. ПК на 100 медработников

100%
7% Возможность записи к врачу через Интернет

УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ

70%
15% Оснащенность домохозяйств технологическими датчиками

95%
60% Покрытие города 4G

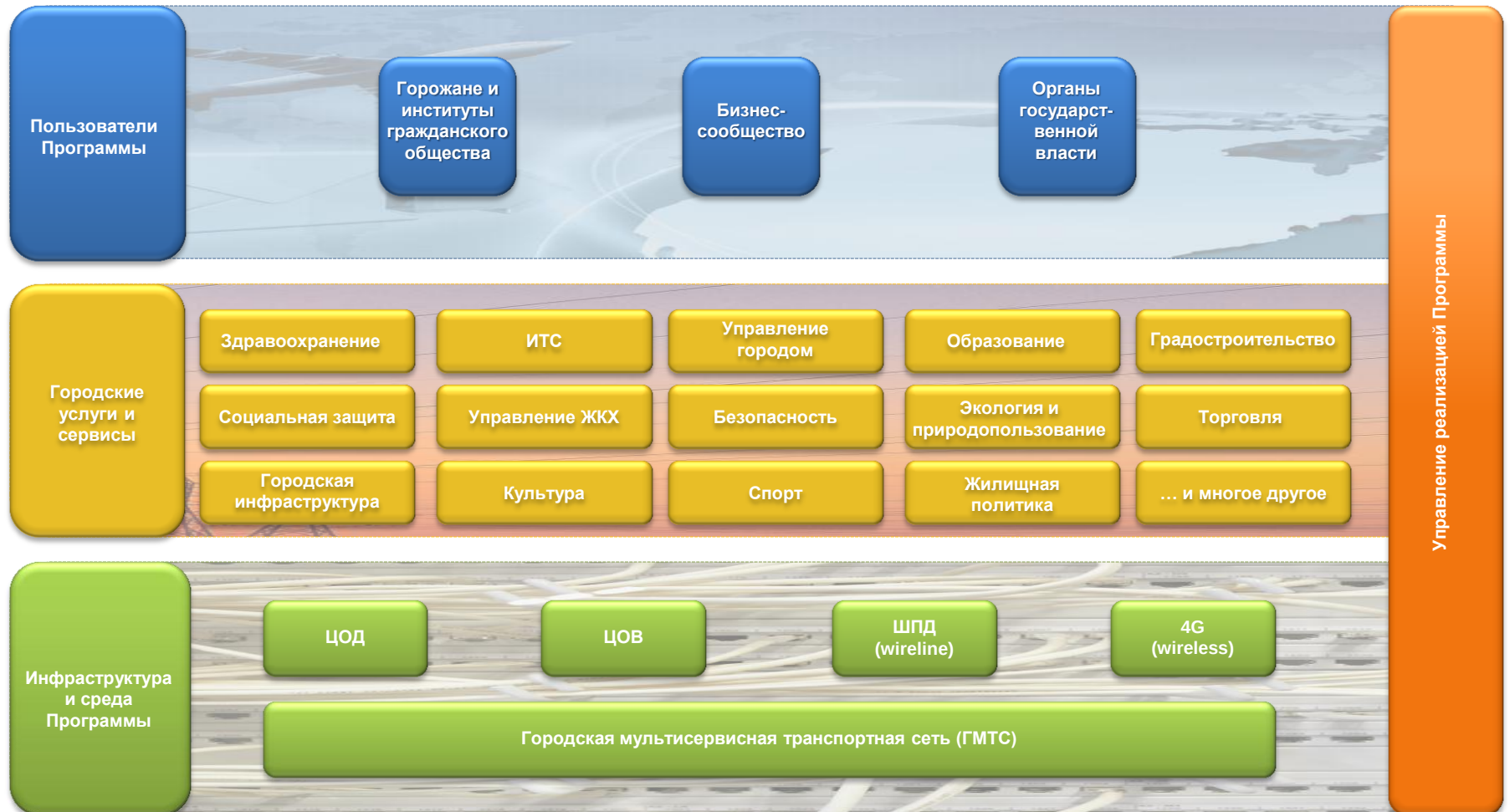
ИКТ-ИНФРАСТРУКТУРА

на 2% в год
Прирост тиража печати, освещающей деятельность ОГВ

5%
60% Доля незаконных ОНРИ



Архитектура Программы





БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

Руководитель Департамента информационных технологий города Москвы
Ермолаев Артём Валерьевич